

Suite à la pandémie COVID-19, nous avons dû repenser notre façon de vous accueillir en mettant en place les mesures recommandées par le gouvernement, tout en conservant la qualité de notre service et de notre accueil. Voici quelques-unes des mesures mises en place au sein de notre établissement.

## Une charte sanitaire renforcée

Dans les espaces communs :

- Désinfection régulière des espaces communs et des points de contact récurrents (escaliers, ascenseurs, poignées de porte, ...)
- Utilisation de produits de nettoyage virucides
- Désinfection des tissus la nuit grâce à une lampe UV sur pied

Dans les chambres :

- Protocole de nettoyage renforcé
- Utilisation de produits de nettoyage virucides
- Laps de temps sans présence en chambre
- Désinfection des tissus grâce à une lampe UV sur pied
- Service de recouche sur demande
- Enlèvement des éléments de décoration non-indispensables
- Produits d'accueil remis au check-in dans un sac de courtoisie individuel



## Mesures préventives

- Formation des équipes aux gestes barrières
- Port du masque obligatoire pour les collaborateurs
- Masques à disposition pour les clients n'en possédant pas
- Gel hydro-alcoolique à disposition des collaborateurs et des clients
- Mise en place de vitre plexiglas à la réception
- Distances de sécurité respectées



## Adaptation de notre offre

- Nouvelle solution de pré-enregistrement avant votre arrivée
- Check-in sans contact depuis votre smartphone
- Heure d'arrivée : à partir de 16h / Heure de départ : jusqu'à 11h afin de pouvoir appliquer les protocoles de nettoyage et désinfection des chambres
- Règlement par carte bancaire; TPE désinfecté après chaque utilisation client
- Envoi de facture par e-mail
- Petit-déjeuner en buffet momentanément en suspens.
- Service du petit-déjeuner dans votre chambre ou à votre table dans notre salle de petit-déjeuner
- Annulation sans frais jusqu'à 24h avant votre arrivée

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes questions complémentaires à ce sujet, nous serons ravis vous répondre.

**Au plaisir de vous accueillir !**

